



Privacy verklaring

Privacy is voor ons van groot belang. Wij conformeren ons dan ook aan de Privacywet. Dit betekent dat gegevens van klanten en leveranciers veilig zijn bij ons en onze leveranciers. We gebruiken ze altijd netjes en alleen daar waar nodig. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we allemaal doen met door ons vergaarde persoonsgegevens.

Vragen met betrekking tot uw rechten en tot onze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u bij ons indienen door een e-mail te versturen naar info@keicreations.nl.

Afhandeling van uw bestellingen

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen uw persoonsgegevens of die van uw klanten dan aan bijvoorbeeld een bezorgdienst doorgeven om de bestelling bij u te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling via uw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij uw betalingsgegevens, naw-gegevens, ip-adres, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot de bestelling is afgerond en maximaal zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

Het doel van de verwerking:

- Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, namelijk:
- Om de door u gewenste reparaties/vervangingen uit te voeren.
- Om te communiceren over geplande afspraken en uw vragen te beantwoorden.
- Om te registreren welke reparaties/vervangingen zijn uitgevoerd en welke communicatie is gevoerd.
- Om uw aanspraak op garantie na te komen.
- Om u na te bellen als wij u eventueel een offerte naar u hebben verstuurd maar u deze niet heeft geaccordeerd.
- Om betalingen te doen en ontvangen.
- Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.
- Om eventueel aanbiedingen en informatie te versturen met betrekking tot onze dienstverlening.
- Om de geleverde diensten te factureren aan afnemer of eindklant
- Om het functioneren van de Site te verbeteren.



Toegang websites en beheersystemen

Met een beheersysteem krijgt u of uw klant toegang tot een online omgeving waar zelf zaken zijn in te stellen, op te geven of te wijzigen. Hier wordt bijgehouden wat er is ingesteld hebt en wanneer, zodat daar bewijs van is.

Hiervoor gebruiken wij naw-gegevens, ip-adressen, telefoonnummers en e-mailadressen. Dit doen wij op basis van een toestemming. Wij bewaren deze informatie tot het einde van de dienstverlening aan u of uw klanten.

Gebruikersaccounts

Bij bepaalde onderdelen van onze websites en beheersystemen moet u of uw klant zich registreren. U moet dan informatie over uzelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account waarop kan worden ingelogd met gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord. In enkele gevallen verzoeken we u persoonlijk dit wachtwoord met ons te delen voor het uitvoeren van tests op uw gebruikersaccount, we zullen echter nooit per email vragen om uw wachtwoord op te geven!.

Voor gebruikersaccounts maken we gebruik van naw-gegevens, telefoonnummers, e-mailadressen, ip-adressen en factuuradressen. Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot zes maanden nadat het account is opgeheven en zodat ze niet steeds opnieuw ingevuld hoeven te worden. Bovendien kunnen we u met deze gegevens makkelijker benaderen mocht dat nodig zijn. Zelf informatie aanpassen wanneer u dat wilt is mogelijk binnen het account zelf.

Ons contactformulier

Met het contactformulier op onze website kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres, ip-adres, telefoonnummer en soms ook naw-gegevens. Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en maximaal zeven jaar daarna. Zo hebben we bij vervolgvragen snel beschikking over relevante informatie.



Cookies

Op de website van Kei Creations B.V. worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Kei Creations B.V. gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Social Media

In onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten je persoonsgegevens.

Reclame

Wij willen u graag relevante reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Digitaal doen wij dit alleen wanneer u heeft aangegeven hiermee akkoord te gaan. Daarnaast versturen we sporadisch een Direct Marketing actie over de post met daarbij de mogelijkheid hier bezwaar op te maken. Elke e-mail die wij versturen bevat een afmeldlink of verwijzing naar het aanpassen van uw gegevens die op dat moment bij ons bekend zijn.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Kei Creations B.V. verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Hieronder een overzicht van derden waaraan gegevens verstrekt worden of waarvan wij software gebruiken waarbij gegevensverstrekking of opslag voor kan komen.

Besturingssystemen met adresfunctionaliteit

- Apple computers inc. (apple mail / contacten / fotos)
- Google (analytics/Gsuite/Gmail/Drive/Hangout)
- Microsoft (windows/live/outlook/office 365)
- Ubuntu

Hosting

- PC Xtreme



Projectmanagement software

- Trello
- Bitbucket
- Atlassian
- Slack
- Invision
- Teamviewer
- Skype
- Google (adresses / drive / maps /analytics)

Contentmanagement en emailmarketing

- Wordpress
- Mailchimp
- Mandrill

Partners

- HC Designs
- NRO Designs
- Remmelt Brink | Branddesigner

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren. Gebruikersdata wordt maximaal 26 maanden bewaard.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord- Wij nemen fysieke maatregelen zoals sloten en kluisen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert.



Hieronder een overzicht van de wijze waarop uw gegevens door ons beveiligd worden?

- Digitale toegangscontrole
- Toewijzing van gebruikersrechten
- Hanteren van gebruikersprofielen
- Authenticatie door gebruikersnamen/wachtwoorden
- Vergrendeling van externe interfaces
- Gebruik van antivirussoftware
- Gebruik van een hardware firewall
- Toegangscontrole gegevens
- Rechtenbeheer door een systeembeheerder
- Registreren van toegangen tot gegevens
- Doorgifte en invoeringscontrole
- Gebruik van SSL/TLS-verbindingen
- Contractuele boetes voor overtredingen
- Verplichting tot geheimhouding van de gegevens voor opdrachtnemers
- Verplichting tot geheimhouding van de gegevens voor werknemers
- Beschikbaarheidscontrole
- Noodstroomvoorziening voor servers
- Controle van de temperatuur en de luchtvochtigheid in de serverruimte
- Vuur- en rookalarmsysteem
- Brandblussystemen/brandblussers in de serverruimte
- Back-up en een herstelplan
- Opslag van back-upgegevens op een beveiligde, externe server
- Tests van back-ups en dataherstel
- Serverruimtes boven NAP in overstromingsgebieden
- Serverruimtes niet onder sanitaire voorzieningen
- Klimaatcontrole in serverruimtes
- Aanwezigheid noodplan
- Spamfilter
- Scheiding van gegevens
- Vastleggen van de databankrechten
- Scheiding van productie- en testsystemen
- Privacy by design/privacy by default



Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@keicreations.nl. Kei Creations B.V. zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de exacte persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik
- Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat wij zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

In aanvulling op bovengenoemde rechten, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien u van mening bent dat Kei Creations B.V. uw persoonsgegevens in strijd met de toepasselijke wetgeving (heeft) verwerkt.

Contactgegevens

Esmee Travaille | functionaris gegevensbescherming Kei Creations
Stavangerweg 23-20
support@keicreations.nl
085 487 25 00